CAUSEY — WESTLING

Allmänna villkor för uppdragsverksamhet inom Causey & Westling Consulting AB

1. Inledning

1.1. Dessa allmänna villkor gäller för tjänster (”Uppdraget”) som Causey & Westling Consulting AB (”CauseyWestling”) tillhandahåller för kund (”Kunden”).

1.2. Utöver dessa allmänna villkor kan ett särskilt uppdragsbrev eller ramavtal (”Uppdragsbrevet”) ingås. Vid konflikt mellan dessa allmänna villkor och Uppdragsbrevet äger Uppdragsbrevet företräde.

1.3. CauseyWestling och Kunden benämns nedan gemensamt Part, Parten eller Parterna.

2. Arvode, fakturering och betalningsvillkor

2.1. Arvode utgår enligt CauseyWestling vid ingång av Uppdrag gällande timarvoden om inte annat avtalats. CauseyWestling strävar efter att tillhandahålla rådgivning till konkurrenskraftiga arvoden och är alltid villiga att diskutera dessa. På begäran kan CauseyWestling i början av ett uppdrag förse Kunden med en uppskattning av arvode och, beroende på uppdragets natur, också avtala om en budget eller annat arvodesarrangemang. Alla arvodesbelopp anges exklusive mervärdesskatt.

2.2. Utöver arvode debiterar CauseyWestling Kunden för utlägg och kostnader i samband med Uppdraget exempelvis utlägg för resor och logi.

2.3. Om inte annat avtalats sker fakturering månadsvis. På förfrågan tillhandahållas aktuell information om upplupna arvoden. I samband med vissa specifika uppdrag, t.ex. avskrivningsanalyser, sker fakturering normalt först när Uppdraget avslutats.

2.4. Om annat inte avtalas förfaller våra fakturor till betalning 15 dagar efter fakturadatum. Efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

2.5. Om Kunden inte betalar förfallen fordran i tid har CauseyWestling rätt att avbryta Uppdraget, varvid CauseyWestling är fri från ansvar för därigenom uppkommande dröjsmål eller annan skada som kan föranledas av avbrottet.

3. Uppdragets utförande

3.1. CauseyWestling skall utföra alla delar av Uppdraget i enlighet med dessa allmänna villkor och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Kund har anledning att förvänta av ett välrenommerat konsultföretag.

3.2. För varje uppdrag utses en av våra delägare som har huvudansvaret (uppdragsansvarig delägare) för våra tjänster. Den uppdragsansvariga delägaren har full handlingsfrihet att utse den personal som han eller hon bedömer bör hantera uppdraget för att säkerställa att det utförs ändamålsenligt.

3.3. Rådgivning i samband med Uppdraget avser förhållanden enligt svensk rätt och tar inte hänsyn till annan rättsordning om så inte uttryckligen anges i Uppdragsbrevet.

4. Samarbete med andra rådgivare

4.1. CauseyWestling har rätt att fritt utse underkonsulter om CauseyWestling bedömer att det är nödvändigt för Uppdragets utförande. CauseyWestling svarar för underkonsult utfört arbete och har rätt till ersättning motsvarade underkonsultens arvode för arbete som omfattas av Uppdraget.

4.2. CauseyWestling skall efter samråd med Kunden utse extern sakkunnig om CauseyWestling bedömer att det är nödvändigt för Uppdragets utförande. Kunden svarar för den sakkunniges arvode och kostnader.

5. Information

5.1. Det åligger Kunden att på begäran av CauseyWestling utan dröjsmål tillhandahålla komplett och korrekt information för Uppdragets genomförande. CauseyWestling ansvarar inte för förseningar av Uppdraget och ökade arvodeskostnader för Kund till följd av att Kunden, eller av Kunden anvisad tredje man, är i dröjsmål med tillhandahållande av information eller Kunden, eller av Kunden anvisad tredje man, inte vidtar erforderliga åtgärder för Uppdragets utförande.

5.2. Om inte särskilt överenskommits baseras Uppdraget på den information som Kunden tillhandahåller och CauseyWestling utgår från att den informationen är korrekt. CauseyWestling ansvarar inte för slutsatser eller rekommendationer baserade på felaktig eller bristfällig information från Kunden eller Kunden anvisad tredje man.

6. Sekretessåtagande för CauseyWestling

6.1. CauseyWestling förbinder sig att inte för utomstående röja konfidentiell information rörande Kundens verksamhet och angelägenheter utan Kundens samtycke såvida detta inte är nödvändigt för uppdragets utförande. CauseyWestlings personal är under anställningen och efter anställningen upphörande bundna av sekretessåtagande avseende information om bland annat CauseyWestlings kunder.

6.2. Med ”konfidentiell information” avses varje upplysning, i muntlig eller skriftlig form, av teknisk, ekonomisk eller kommersiell art med undantag för sådan upplysningar som:

- Är allmänt kända eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot sekretessåtagandet enligt 6.1 ovan;
- CauseyWestling mottagit från tredje man som inte är bunden av sekretessåtagandet enligt 6.1 ovan samt
- CauseyWestling måste lämna enligt lag eller till följd av yrkesmässig skyldighet eller för att efterkomma myndighets eller domstols beslut.

6.3. CauseyWestling svarar för att underkonsult enigt punkt 5.2 bekräftar ovanstående sekretessåtagande.

7. Sekretessåtagande för Kunden

7.1. Kunden förbinder sig att inte för utomstående röja konfidentiell information rörande Uppdraget utan samtycke från CauseyWestling.

7.2. Med ”konfidentiell information” avser varje råd och upplysning, i muntlig eller skriftlig form, av teknisk, ekonomisk eller kommersiell art som ges till Kunden i anslutning till Uppdraget eller Kunden på annat sätt får kännedom om med anledning av Uppdraget, med undantag för sådana råd och upplysningar som:

- är allmänt kända eller kommer till kännedom på annat sätt än genom brott mot sekretessåtagandet enligt 7.1 ovan, samt
- Kunden mottagit från tredje man som inte är bunden av sekretessåtagandet enligt 7.1 ovan, samt
- Kunden måste lämna enligt lag eller till följd av yrkesmässig skyldighet eller för att efterkomma myndighets eller domstols beslut.

8. Äganderätt och immateriella rättigheter

8.1. CauseyWestling har äganderätten till allt material som tillhandahålls av CauseyWestling i samband med Uppdragets utförande och alla resultat i form av exempelvis rapporter som framkommer vi Uppdragets utförande ("Resultaten"), för såvitt inte annat överenskommes i Uppdragsbrevet.

8.2. CauseyWestling innehar upphovsrätt och annan immateriell rätt till Resultaten och allt annat material som CauseyWestling tillhandahåller vid Uppdragsbrevet genomförande, om det inte uttryckligen framgår av materialet att annan innehar den immateriella rätten.

8.3. Resultaten får endast nyttjas av Kund i dennes verksamhet och för det ändamål det tagits fram.

8.4. Om inte annat avtalats får Resultaten inte ges allmän spridning eller användas vid marknadsföring.

9. Rätt att referera till Uppdraget

9.1. CauseyWestling har efter Uppdragets avslutande rätt att referera till Uppdraget vid marknadsföring eller på annat sätt. Detta ska dock ske efter kunds godkännande.

10. Förtida upphörande

10.1. Kunden har rätt att avbryta Uppdraget i förtid utan angivande av skäl.

10.2. CauseyWestling förbehåller sig rätten att – utan ersättningsskyldighet till Kund – avbryta Uppdraget i förtid om någon omständighet skulle inträffa eller framkomma som enligt CauseyWestlings bedömning medför att Uppdraget är olämpligt och som ej beror CauseyWestlings eget agerande, eller om det i övrigt skulle föreligga delade meningar mellan Parterna i frågor som av CauseyWestling bedöms som väsentliga. Detsamma gäller om Kunden inte erlagt betalning enligt faktura eller Kunden inte fullgör sina åtagande enligt Uppdragsbrevet eller dessa Allmänna villkor.

10.3. För det fall Uppdraget skulle avbrytas i förtid har CauseyWestling rätt till full ersättning för nedlagt arbete och upplupna kostnader som är hänförliga till Uppdraget.

11. Ansvarsbegränsning

11.1. CauseyWestlings ansvar för skada som Kund vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott är begränsat till ett belopp vilket maximalt kan utgöra det högsta av överenskommet arvode för det utförda uppdraget eller ett belopp motsvarande tio vid var tid gällande prisbelopp enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110). Uppdraget skall anses slutredovisat när slutfakturan tillställts Kund avseende Uppdraget och eventuellt ansvar följa bestämmelserna i handelsbalken 18 kap. 9 §.

11.2. CauseyWestlings ansvar ska nedsättas med belopp som Kund kan erhålla ur försäkring eller enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen.

11.3. Skada som uppkommit skall inte ersättas av CauseyWestling om CauseyWestling varit normalt aktsamt. CauseyWestling är i intet fall ansvarig för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada.

11.4. CauseyWestling ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför CauseyWestling kontroll som skäligen inte kunde ha beräknats vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder CauseyWestling inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

12. Skadelöshetsförbindelse

12.1. Om anspråk som är hänförligt till utförandet av Uppdraget i någon form riktas mot CauseyWestling från tredje man skall Kunden ersätta CauseyWestling för den skada som CauseyWestling kan ha åsamkats i samband med utförandet av Uppdraget samt ersätta CauseyWestling för dess arbete och kostnader inklusive rättegångskostnader och juristarvoden i anledning av mot CauseyWestling framförda anspråk. Åtagandet att hålla CauseyWestling skadelöst skall dock ej gälla i de fall där CauseyWestling genom försumligheter i utförandet av Uppdraget orsakat anspråket.

13. Identifiering av Kund

13.1. Enligt lag måste CauseyWestling för vissa uppdrag kontrollera Kundens identitet och ägarförhållanden innan uppdraget påbörjas. CauseyWestling kan därför komma att be om bland annat identitetshandlingar avseende Kunden och annan person som för Kundens räkning är involverad i uppdraget.

13.2. CauseyWestling är enligt lag skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. CauseyWestling är också förhindrade enligt lag att underrätta Kunden om att misstankar föreligger eller om att anmälan har gjorts eller kan komma att göras till Finanspolisen. I de fall misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering föreligger, är CauseyWestling skyldiga att avböja eller frånträda Uppdraget.

13.3. CauseyWestling kan inte hållas ansvariga för skada som Kunden förorsakas direkt eller indirekt till följd av att CauseyWestling iakttagit de skyldigheter som åläggs enligt punkterna 13.1 och 13.2.

14. Kunddokument

14.1. För det fall originaldokument som tillhör Kunden lämnas i CauseyWestlings förvar, kommer dessa att behållas under Uppdragets utförande, såvida Kunden inte begär att de skall returneras. CauseyWestling förbehåller sig dock utöva retentionsrätt avseende de dokument tillhörande Kunden som lämnas i CauseyWestlings förvar. Om det inte är aktuellt för CauseyWestling att utöva retentionsrätt skall originaldokument tillhörande Kunden återlämnas efter Uppdragets utförande.

15. Bestämmelses ogiltighet

15.1. För det fall någon bestämmelse i dess Allmänna villkor eller i Uppdragsbrevet befinnes ogiltig skall detta inte innebära att dessa Allmänna villkor eller Uppdragsbrev i helhet är ogiltiga. Istället skall, i den mån ogiltigheten påverkar Parts rättigheter eller skyldigheter, skälig jämkning ske.

16. Tillämplig lag

16.1. Svensk lag skall i alla avseenden vara tillämplig på Uppdraget.

16.2. Tvist i samband med Uppdraget skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna. För Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. I första hand ska regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas.